

Pencapaian Piagam Pelanggan 2020-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Menggadai yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Menggadai yang lengkap		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	22	31	71	56	61	92	18	25	72
Februari	15	23	65	44	72	61	28	41	68
Mac	18	25	72	24	53	45	15	29	52
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	6	7	86	21	22	95	8	11	73
Jun	30	36	83	101	106	95	33	41	80
Julai	33	35	94	80	100	80	38	40	95
Ogos	24	42	57	62	64	97	38	44	86
September	63	72	88	38	81	47	22	50	44
Oktober	35	72	49	23	78	29	24	53	45
November	32	46	70	84	88	95	37	40	93
Disember	45	64	70	96	105	91	36	40	90
Jumlah	323	453	71	629	830	76	299	414	72

Pencapaian Piagam Pelanggan 2020-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Kebenaran Pajak yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik (Kelulusan Menteri Besar)			Memproses Permohonan Rayuan Kebenaran Pindahmilik (Kelulusan Menteri Besar)		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam tempoh	Jumlah permohonan	Peratus pencapaian (%)
Januari	0	0	0	9	9	100	1	1	100
Februari	1	1	100	10	10	100	6	6	100
Mac	0	0	0	0	0	100	1	1	100
April	0	0	0	0	0	100	0	0	0
Mei	0	0	0	1	1	100	1	1	100
Jun	6	6	100	5	5	100	3	3	100
Julai	1	1	100	3	3	100	3	3	100
Ogos	1	1	100	1	1	100	1	1	100
September	1	1	100	7	7	100	4	4	100
Oktober	0	0	0	2	2	100	0	0	0
November	0	0	0	1	1	100	2	2	100
Disember	2	2	100	2	2	100	2	2	100
Jumlah	12	12	100	41	41	100	24	24	100

Pencapaian Piagam Pelanggan 2020-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Perintah Jual yang lengkap			Memproses Perintah Jual (16G) daripada Pemegang Gadaian untuk siasatan kali pertama yang lengkap		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	15	15	100	6	6	100
Februari	16	16	100	7	7	100
Mac	12	19	63	4	9	44
April	0	19	0	0	14	0
Mei	0	0	0	0	3	0
Jun	0	0	0	0	5	0
Julai	0	0	0	23	4	575
Ogos	16	16	100	10	2	500
September	27	27	100	2	2	100
Oktober	38	38	100	1	1	100
November	5	5	100	5	5	100
Disember	1	1	100	5	5	100
Jumlah	130	156	83	63	63	100